



社会福祉法人向け  
理事長・理事限定

理事長・理事のご参加なら

参加無料※

※理事長・理事でない職員さまのご参加は有料です。

人が採れる・人が育つ・人が定着する

# 幸せな介護施設

職員が採れる・定着する  
幸せな介護施設の作り方セミナー

こんなお悩みを抱えていらっしゃる理事長・理事の方は必ずご参加ください

職員が不足しており、  
稼働率が80%以下と  
なっている

新入職員がすぐに辞めて  
しまう(離職率20%超)

職員が楽しそうに仕事を  
していない  
(楽しくなさそう)

採用が人材紹介会社に  
依存しており高い紹介料  
でコストがかさんでいる

人材が定着せず、  
サービス品質が向上させ  
られない

管理職を教育する仕組み  
がなく、管理職が育って  
いない

先着300名限定！人気のオンライン(ZOOM)  
セミナーのため早めにお申込みください！！

第1回

2022年7月26日(火)  
13:00~17:00

第2回

2022年7月27日(水)  
13:00~17:00

※両日程とも同じ内容になりますのでいずれか1日程にお申込みください。

どうやって“幸せな施設”を作るのか？**中面で詳しく解説**しています



主催



夢の実現まで伴走する

ZitzGen

株式会社ZitzGen (ジツゲン) 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町5-15 6F 担当：高橋(たかはし)

社会福祉法人向け 幸せな施設作りセミナー 2022年7月版

TEL: 03-6663-9906 (平日9:00~18:00) FAX: 03-6740-2359

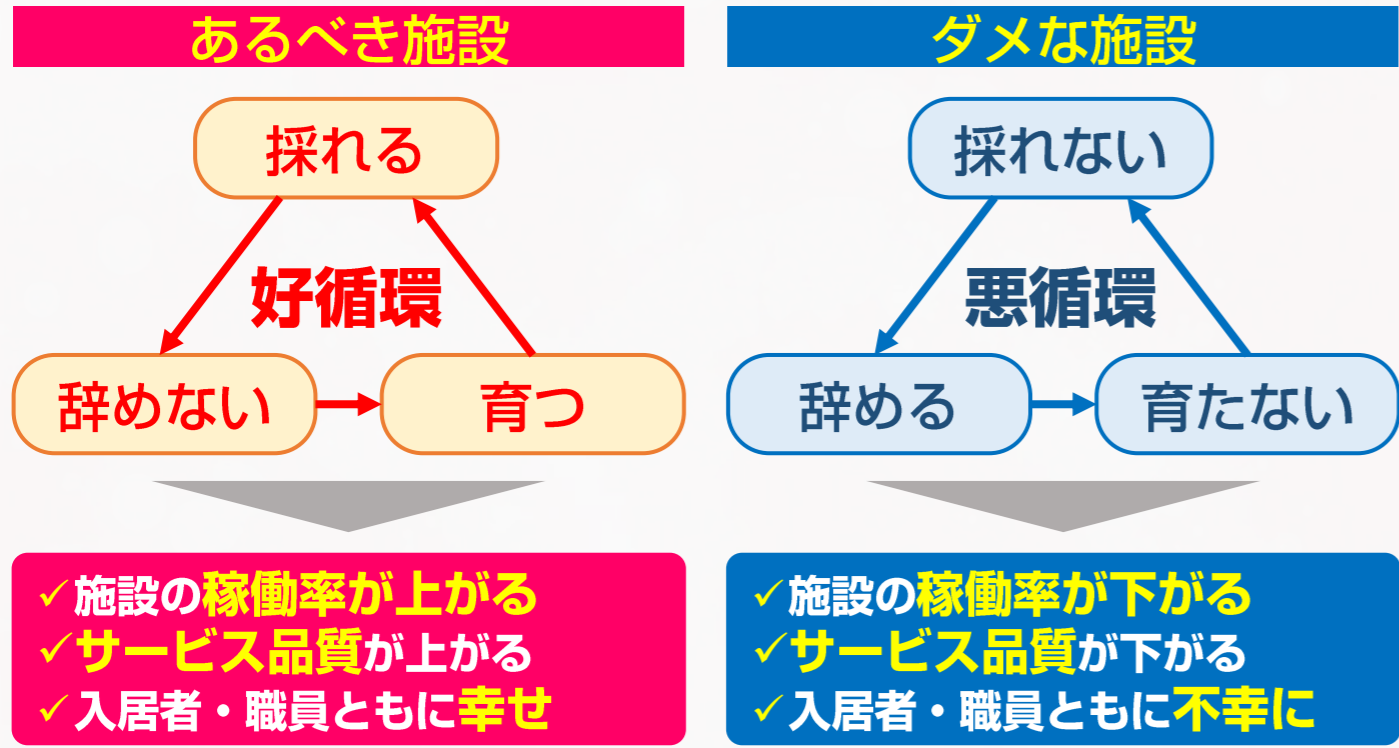
# 採れる・定着する幸せ施設になる具体的な取り組みを解説！

## 幸せ施設にならないとどうなるか・・・

	幸せ施設 (ESが良い)	不幸せ施設 (ESが悪い)
採用	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 求職者が入りたいと思う雰囲気になっている</li> <li>✓ 採用がうまくいき、満室稼働ができている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 雰囲気が良くないため、求職者が入ってくれない</li> <li>✓ 採用がうまくいかないため、常に人手不足</li> </ul>
定着	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 人が辞めないため、職員の待遇を上げられる</li> <li>✓ 経験豊富な職員が増え、サービスレベルが上がる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 満室稼働できず、待遇を上げてあげられない</li> <li>✓ 新人比率が高く、サービス品質が悪化する</li> </ul>

幸せな組織風土を作らなければ、常に深刻な人手不足になり、「収益がない」「サービス悪化」で**存続の危機**に・・・

## ダメな施設とあるべき施設



### 採れる

#### 採れない理由

- ✓ 現代人の応募行動が理解できていない
- ✓ 人材紹介会社に丸投げしてしまっている
- ✓ 未経験者を受け入れる体制がない

#### 解説すること

1. 応募がドンドンくる**採用導線の設計方法**
2. 求職者が魅力的に感じる**求人作り方**
3. **未経験者が安心して**応募できる見せ方

### 辞めない

#### 辞める理由

- ✓ なぜ人が辞めるのかを理解していない
- ✓ 人間関係を良好化する施策がない
- ✓ キャリアアップしていくイメージが湧かない

#### 解説すること

1. 人が**辞める理由・タイミング**解説
2. **コミュニケーションの仕組み化**方法
3. 自発的成長を促す**評価報酬制度の設計**

### 育つ

#### 育たない理由

- ✓ すぐに辞めてしまうため、教育できない
- ✓ 1人前になるための教育プログラムがない
- ✓ 指導者の指導ができていない(無意識のハラスメントを誘発)

#### 解説すること

1. 育てるだけでなく、**定着を促す教育制度**
2. **早期退職を防ぐ教育コンテンツ**
3. 無意識のハラスメントを起こさない**管理職教育方法**



## 講座

### 幸福組織解説 講座

#### 調査から明らかになった幸福度が高い施設の特徴とは

- ✓ 人間関係の悪化は「挨拶」にあった。部下から挨拶する組織はダメ。
- ✓ 「掃除」と「幸福度」の意外な相関性。掃除は重要業務だった。
- ✓ 多ければいいというものではない。コミュニケーションのとり方。

### 時流解説 講座

#### 業績が良好な法人はどんな考え方で経営しているか

- ✓ 業績が良好な法人の収支構造(損益計算書)はどうなっているか。
- ✓ 業績が良好な法人は、「**人員の純増コスト**」を重要指標に据えている。
- ✓ 来たる**2025年問題**。介護業界にどのような影響が訪れるのか。

### 定着強化 講座

#### 人が定着しない組織は成長しない。定着成功事例公開。

- ✓ そもそも、なぜ退職が発生してしまうのか(退職者のホンネとは)
- ✓ 人が辞めない会社は、**初期教育が手厚**かった。その内容とは？
- ✓ 評価・報酬制度を構築して、離職率低下・自発的な成長を促す

### 採用強化 講座

#### 人が採れない法人は沈みゆく運命。採用成功事例公開。

- ✓ そもそも、人材紹介会社はどうやって応募者を獲得しているのか
- ✓ 応募コスト2万円以下/人を稼働なしでできる応募獲得方法
- ✓ 入職辞退率を10%以下にする面接内容を公開

## 講座内容

## 講師紹介



### 株式会社ZitzGen

代表取締役 社長執行役員 **吉本 大起**

2012年、株式会社船井総合研究所入社。同社にて携帯販売代理店向け業績アップコンサルティングの統括責任者を歴任。現在は、株式会社ZitzGenの代表を務めながらも18社のクライアントを持つコンサルタントとして、介護施設を含む多種多様な企業を支援している



### 株式会社ZitzGen

取締役 専務執行役員 **高橋 竜二**

明治大学卒業後、総合系コンサルティングファームに入社し、物流業界向けの業績アップコンサルティングのマネージャーとして活躍。現在は、株式会社ZitzGenの役員を務めながら、介護・病院領域のコンサルティング立ち上げの責任者を務めている

## WEBからのお申込みはコチラ

PC・スマホで更に詳しい  
セミナー情報を得ることができる！



QRコードから  
アクセス

検索エンジン  
からアクセス

URLから  
アクセス

左のQRコードを読み取る

ZitzGen セミナー


[zitzgen.com/seminar/1933/](http://zitzgen.com/seminar/1933/)

## 主催企業

会社名	株式会社ZitzGen(ジツゲン)
所在地	東京都中央区
資本金	5,000万円
事業内容	経営コンサルティング業

株式会社ZitzGen(ジツゲン)は「**中小企業専門**」「**業種特化型**」「**戦略コンサルティング**」会社です。中小企業専門コンサルティング会社の多くは「**ビジネスモデルパッケージ**」「**ツールや手段特化**」で、経営課題の本質に向き合えていないと感じています。我々は「**夢の実現まで伴走する**」スタイルで、クライアントの「**Z**」(夢・究極・ゴール)の実現を、**本質的な経営課題に向き合いながらオーダーメイドで支援**します。

## お申込み方法

パソコンから	スマートフォンから	FAXから	メールから
<p>URL <a href="https://zitzgen.com/seminar/1933/">https://zitzgen.com/seminar/1933/</a></p> <p>検索 「ZitzGen セミナー」</p>	 <p>左のQRコードから専用ページにアクセス</p>	<p>FAX <b>03-6740-2359</b></p> <p>本紙に必要な事項をご記入の上、FAXで送信</p>	<p>mail <b>info@zitzgen.com</b></p> <p>本紙に必要な事項をご記入の上、写真を撮って、メールに添付して送信</p>

## 開催要項

日時・準備	各回日時 (内容は全回とも同じです)		必要準備
	第1回	第2回	
	<p>2022年<b>7月26日(火)</b> 13:00~17:00 オンライン</p> <p>お申込期限：7月25日(月)</p>	<p>2022年<b>7月27日(水)</b> 13:00~17:00 オンライン</p> <p>お申込期限：7月26日(火)</p>	<p>本セミナーはWEB会議システム「ZOOM」を使用いたします。</p> <p>① PCまたはタブレット端末 ② イヤホン ③ ZOOMアプリダウンロード ④ 静かなお部屋での聴講</p> <p>上記のご準備が必要となります。お申し込み後、別途お知らせいたします。</p>
<p>最少催行人数に満たない場合など、諸事情により中止する場合がございます。また、セミナーの対象者として不適と判断された場合など、受講いただけない場合がございます。予めご了承ください。</p>			

受講料	<p><b>通常価格29,800円/1名様(税別)</b></p> <p>理事長(理事)の参加なら</p> <p>➔ <b>無料</b> ※理事長(理事)と一緒にご参加ならその他参加者も無料</p>	<p>■ご参加を取り消される場合は、開催日より1週間前までにお電話にて申込担当者までご連絡くださいようお願いいたします。 ■開催日1週間前から開催日前日までのお取消しの場合は受講料29,800円(税別)の50%、当日および無断欠席の場合は、100%をキャンセル料としていただきます。ご了承ください。</p>
-----	---	---

お問合せ	<p> <b>ZitzGen 株式会社ZitzGen (ジツゲン)</b></p> <p><b>TEL : 03-6663-9906</b> (平日9:00~18:00)</p>	<p>内容に関するお問い合わせ</p> <p>お申込みに関するお問い合わせ</p>	<p>➔ <b>高橋(たかはし)</b></p>
------	---	---	--------------------------

ご参加セミナー	(オンライン)社会福祉法人向け 幸せな施設作りセミナー 2022年7月版
ご参加希望回	<input type="checkbox"/> 第1回(7/26 13:00~17:00) <input type="checkbox"/> 第2回(7/27 13:00~17:00) ※内容は両日程とも同じです ※受付は <b>12:30~になりますのでお早めにご入室ください</b>

フリガナ		フリガナ		
会社名		代表者名		
所在地	〒 -	フリガナ		
TEL		ご連絡担当者		
FAX		E-mail	@	
		HP	http://	
ご参加者氏名	フリガナ	役職	フリガナ	役職
	フリガナ	役職	フリガナ	役職
	フリガナ	役職	フリガナ	役職

**あなたのお悩みを教えてください！(セミナー内容に反映されます)**